

	<b>Qualitätshandbuch</b>
	<b>Leitbild der Serrahner Diakoniewerk gGmbH</b>

### ***Wir sind Diakonie!***

Die Serrahner Diakoniewerk gemeinnützige GmbH ist ein diakonisches Werk, welches seinen Arbeitsschwerpunkt im Dienst für suchtkranke Menschen gefunden hat. Das Werk ist 1971 durch die Initiative einiger Christen entstanden, die suchtkranke Menschen unbürokratisch aufgenommen und beherbergt haben. Seitdem ist unser Werk erheblich gewachsen und hat manche Veränderung erfahren.

Es besteht heute aus verschiedenen Einrichtungen an verschiedenen Orten.

Wir sind Mitglied im Diakonischen Werk Mecklenburg-Vorpommern e.V.

### ***Wir sind für Menschen da!***

Unsere Angebote richten sich an Frauen und Männer in Notlagen, die durch Suchtmittelmissbrauch oder andere psychiatrische Erkrankungen ausgelöst wurden oder in deren Folge es zu einer Suchtmittelabhängigkeit gekommen ist. Auch die Kontakte zu Angehörigen von Betroffenen sind uns wichtig. Ziel aller Hilfen ist die Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft.

### ***Wir nehmen den Menschen so an, wie er ist!***

Wir orientieren uns am christlichen Menschenbild. Demnach betrachten wir jeden Menschen als Geschöpf Gottes, dessen Würde und Wert für uns unantastbar ist.

Kein Mensch verliert diese Würde zeitlebens, auch nicht durch körperliche, geistige oder seelische Einschränkungen aufgrund des Suchtmittelmissbrauchs.

Wir verstehen Mensch-Sein auch als Verantwortung gegenüber sich selbst, den Mitmenschen, der Lebenswelt und Gott. Unser Dienst für Menschen ist daher ganzheitlich ausgerichtet.

Neben qualitativ guter fachlicher Hilfe liegt uns sehr daran, dass die uns anvertrauten Menschen Wertschätzung und menschliche Wärme erfahren.

Über Hilfen zur Überwindung der Erkrankung hinaus orientieren wir auf den Weg zum befreiten Leben mit Gott.

### ***Wir schaffen ein gutes Betriebsklima!***

Wir verstehen uns als eine Mitarbeitergemeinschaft, in der offene Kommunikation, Wertschätzung und gegenseitige Unterstützung eine große Bedeutung haben. Wir wollen transparent und ehrlich miteinander umgehen. Wir üben konstruktive Kritik und wollen uns und unser Werk weiterentwickeln. Fehler werden analysiert und stellen für uns Entwicklungspotenzial dar.

### ***Wir sind verlässliche Partner!***

In der Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern legen wir großen Wert auf Zuverlässigkeit und Transparenz. Wir praktizieren eine enge Zusammenarbeit mit allen relevanten in der sozialpsychiatrischen Hilfe tätigen haupt- und ehrenamtlichen Personen, Gruppen und Institutionen sowie Geschäftspartnern.

Nach Kräften nehmen wir Verantwortung im Bereich der gesellschaftlichen und kirchlichen Öffentlichkeit wahr.

<b>Bearbeiter</b>	<b>Freigabe Ltg.</b>	<b>Freigabe QMB</b>	<b>Version</b>	<b>Datum</b>	<b>Seite</b>
LEH	GRO	LEH	5	19.02.16	Seite 1 von 1